

Politique de confidentialité des données des clients, prospects et fournisseurs

1. Finalité de la collecte des données

AUBRILAM, en tant que responsable de traitement, collecte des données personnelles de ses clients et fournisseurs (notamment nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone) aux fins de la bonne administration et exécution des contrats et de la preuve de ses obligations. Ces données font l'objet d'un traitement informatique.

La fourniture de ces informations conditionne la conclusion et la bonne exécution de tout contrat. En cas de non-communication de ces informations, la conclusion et/ou l'exécution dudit contrat pourrait s'en voir retarder ou être compromise.

AUBRILAM peut également utiliser les données personnelles à des fins de prospection commerciale, notamment par l'envoi par mail ou courrier de lettres d'informations (ou newsletters) afin d'optimiser les produits et services qu'elle propose.

2. Destinataires des données

Ces données sont susceptibles d'être transmises :

- Au personnel d'AUBRILAM en charge de la gestion clients, s'agissant des données clients,
- Au personnel d'AUBRILAM en charge de la gestion fournisseurs, s'agissant des données fournisseurs,
- Aux service marketing, commercial et informatique s'agissant de la prospection commerciale et l'envoi de lettres d'actualité,
- Aux prestataires et sous-traitants d'AUBRILAM que nous avons choisis et identifiés pour réaliser, pour notre compte, tout ou partie de nos activités, ainsi que nos conseils, experts comptables et prestataires techniques (nos prestataires d'hébergement et de maintenance).
- Aux autorités publiques dans le cadre d'une obligation légale.

3. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est la société AUBRILAM, dont le siège social est sis 83 rue Fontgiève 63057 Clermont-Ferrand.

4. Durée de conservation des données

Ces données sont conservées pour la durée nécessaire à la bonne exécution du contrat et à la preuve des obligations qu'il renferme, augmenté des prescriptions légales applicables. Les données sont archivées pendant la durée de la prescription légale (5 ans pour la plupart des éléments à compter de la fin de la relation commerciale ; 10 ans à compter de la fin de l'exercice social pour les documents comptables ; 13 mois pour les cookies). Au-delà de ces délais, les données sont supprimées.

Les données précises de conservation et d'archivage des données sont renseignées dans les registres des traitements tenus par notre société. Pour toute information supplémentaire sur ces délais, il est possible de contacter le Référent données personnelles dont les coordonnées sont indiquées en bas des présentes.

5. Vos droits relatifs à vos données personnelles

Aucune décision automatisée n'est prise sur la base des données personnelles communiquées. En tant que personne concernée par la collecte des données, vous disposez :

- d'un droit d'accès,
- d'un droit d'opposition,
- d'un droit d'interrogation,
- d'un droit de rectification,
- d'un droit d'effacement,
- d'un droit de limitation au traitement,
- d'un droit à la portabilité des données vous concernant, ainsi qu'un droit de définir les directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez exercer ces droits après votre décès.

Lorsque vous recevez des courriels d'information (ou newsletters), vous avez, à tout moment, la possibilité de vous opposer sans frais à la prospection commerciale en cliquant sur le lien prévu à cet effet au sein de l'email qui vous est adressé ou en envoyant un courrier ou un courriel aux adresses indiquées à la fin du présent document.

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous avez également la possibilité de retirer votre consentement à tout moment. Tout retrait de votre consentement n'aura d'effet que pour l'avenir et ne prendra effet qu'à partir du moment où AUBRILAM aura pu vérifier le fondement de votre demande.

En cas de contestation, vous bénéficiez également d'un droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, notamment de la CNIL, à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> (effectuer un copier/ coller de cette adresse dans la barre de saisines des URL).

Pour toute information complémentaire et/ou exercice de vos droits, vous pouvez contacter le Référent Données Personnelles sur la boîte mail suivante :

RGPD@aubrilam.fr